



BIZZARRO

**Joyerías Bizzarro da brillo a su
operación con SAP® Business One
powered by SAP® HANA y POS One®
by Agasys**

BIZZARRO

Partner en la Implementación



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP®HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro

Compañía

Bizarro - Grupo Daisa, S.A. de C.V.

Industria

Joyería

Productos y Servicios

Compra-venta de joyería, relojería fina y brillantería

Página Web

www.joyeriasbizarro.com

Soluciones SAP® y Solución Agasys

SAP Business One®, SAP®HANA y POS One®

Partner

Agasys aportando adicionalmente su solución de industria para la venta al detalle



Basado en la excelente calidad de sus productos, su claro enfoque hacia el consumidor y su visión de largo plazo, Grupo Daisa, S.A. de C.V. más conocido por su marca Joyerías Bizarro®, ha tenido un crecimiento extraordinario, desde que abrieron su primera joyería en el Centro Histórico de la ciudad de México en 1980, hasta el día de hoy, cuando la empresa opera 64 puntos de venta en las principales ciudades del país.



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP®HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro

Innovación y renovación como ejes del crecimiento

Más que comercializar anillos, aretes, collares, relojes, etc. lo que vende Bizzarro® es una experiencia única de compra, basada en una oferta de productos que son innovados en un 80% en forma permanente.



Si alguna industria requiere refrescar su portafolios de productos, esa es la joyera. Joyerías Bizzarro® ha puesto el acento en el diseño de vanguardia con modelos únicos y especiales al tiempo que ofrece a sus consumidores afamadas marcas de relojes como Mido*, Longines*, Rado*, Citizen*, Swatch*, Michael Kors*, etc.

Con esta filosofía de anticiparse a las necesidades y tendencias del mercado al tiempo de representar a esas marcas de relojería, Joyerías Bizzarro® ha conquistado claramente el liderazgo del mercado nacional, dando trabajo a más de 500 personas y posicionándose como una empresa grande.

Su sistema anterior se había quedado corto

El sistema que se utilizaba anteriormente era básicamente para controlar los inventarios, pero estaba limitado y le faltaba solidez, ya que no tenía la integración necesaria con muchos de los programas que se utilizaban en el corporativo.

Joyerías Bizzarro® lo vio con claridad: su negocio no es de sistemas sino de joyería, por lo que necesitaba a alguien que pensara por ellos en la parte de sistemas, que hiciera investigación acerca de las mejores prácticas operativas a nivel global y los obligara a mejorar y renovarse.

En consecuencia, Joyerías Bizzarro® tenía que dar un gran paso adelante para soportar una estructura creciente y para optimizar su operación.



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP®HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro



Los objetivos fueron muy específicos

- Garantizar el crecimiento sostenido de la compañía con un ERP que diera soporte al desarrollo planeado
- Tener absoluto control de los inventarios –cada pieza es muy costosa
- Tener una eficiencia operativa, ya que el negocio depende de tener un excelente nivel de servicio
- Poder contar con información confiable y de fácil acceso para tomar buenas decisiones (no se puede pilotear un avión sin instrumentos)
- Tener un sistema flexible para adaptarse a los requerimientos específicos de la empresa como el programa de cliente frecuente, promociones, etc.
- Contar con el apoyo de una compañía sólida a nivel mundial

No todo lo que brilla es oro

En la búsqueda de la mejor opción de un ERP se contemplaron muchas alternativas, pero Joyerías Bizarro® llegó a la conclusión de que esos sistemas no podían interactuar con el punto de venta, además no cubrían con su visión a largo plazo.



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP® HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro

Encontraron un diamante

Finalmente, la compañía analizó a SAP® y concluyó que Business One complementado con POS One® de Agasys para el punto de venta, en definitiva era la mejor opción para cubrir sus objetivos y darle el soporte suficiente para controlar su crecimiento. Joyerías Bizarro® pensó que no valía la pena comprar una solución económica, sino adquirir la opción que les ofrecía la mejor relación precio/beneficio.

Agasys icreador de POS One® y pionero en la implementación de HANA en México!

En todo proceso de selección de un implementador hay que ser muy cuidadoso y no nada más analizar sus habilidades, sino también la tecnología “on the age” que éste ofrezca al mercado.

Joyerías Bizarro® analizó varias opciones y se inclinó sin discusión por Agasys, Partner Gold en SSTP, desarrollador de soluciones certificadas por industria que trabajan de la mano con SAP®, además enfocados en la comercialización de SAP® Business One y SAP® HANA.

POS One® by Agasys, le permite al líder del comercio en joyería manejar decenas de tiendas distribuidas a lo largo y ancho del territorio nacional y consolidar todas sus operaciones con SAP® Business One, obteniendo información en tiempo real de sus ventas e inventarios, lo que da una ventaja competitiva importantísima.



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP®HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro

Vale señalar que Joyerías Bizarro® fue la segunda empresa de México en recibir los beneficios de SAP® HANA y la 37ª en el mundo, de manera que con esta plataforma refrenda su liderazgo en TI en su nicho de mercado.

En pocas palabras, Joyerías Bizarro® dio un salto cualitativo importantísimo hasta llegar al máximo nivel, donde la empresa no solamente automatiza sus procesos, sino que utiliza todas las capacidades del ERP para mejorar constantemente.

La mano del líder interno

Para tener éxito en la implementación, la Dirección de la empresa participó activamente, tomó el proyecto como propio y lo permeó a través de la organización con un verdadero sentido de compromiso y prioridad, haciendo consciente al personal de los beneficios que le traería.

Además, la implementación del ERP trajo otras consecuencias muy positivas, principalmente la apertura mental rompiendo con la resistencia al cambio. A seis meses del go-live el personal se había olvidado por completo de los registros manuales y estaba operando con una eficiencia mucho mayor.



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP®HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro

con SAP HANA

generamos reportes
en segundos



Los beneficios no se hicieron esperar

- Hoy, esta cadena comercial logró tener información oportuna, rapidez, eficiencia y control gracias a que un solo programa integra todo.
- Al saber el desempeño de cada uno de los puntos de venta ha podido decidir dónde seguir creciendo e invertir de acuerdo a su rentabilidad
- Se tienen indicadores de desempeño del personal que permiten identificar áreas de oportunidad. Los mandos medios tienen la información necesaria para autoevaluarse
- HANA aportó robustez y velocidad. Los reportes que antes se sacaban en dos horas ahora se elaboran en segundos
- La disminución de las mermas hizo que el sistema se pagara solo
- El sistema es un soporte para la calidad en el servicio
- El programa POS One® es un diferenciador, ya que es una solución diseñada bajo los requerimientos y necesidades específicas de empresarios dedicados a la venta al detalle. Con el programa se obtiene información como cliente frecuente, membresías, certificados de regalo y taller de servicio, entre otros.

Agasys le vino “como anillo al dedo”

Claramente el nivel de satisfacción con este partner de SAP® es muy alto ya que el nivel de compromiso de Agasys fue determinante para el éxito del proyecto.

Joyerías Bizarro® piensa que Agasys tiene una visión de empresa a futuro y que está comprometida con su cliente. A diferencia de otras empresas de servicio, no desean vender e irse, desean asegurarse de que realmente funcione la solución y que obtenga el máximo provecho de su inversión, apoyándolos y dándoles una solución a futuro. Agasys cuenta con un departamento de soporte técnico que da servicio a toda la infraestructura de sus clientes: computadoras, red, lectores de códigos de barras, etc. y de esta manera puede ofrecer un control total de la solución. Así le demostró a esta cadena comercial que no son implementadores de SAP®, sino una verdadera solución de negocios.



Presentación Ejecutiva

Innovación y Renovación

Fijando objetivos

El hallazgo de un diamante

SAP Business One® +
SAP®HANA + POS One®

Beneficios tangibles

Un brillante futuro

¿Y el futuro de la empresa?

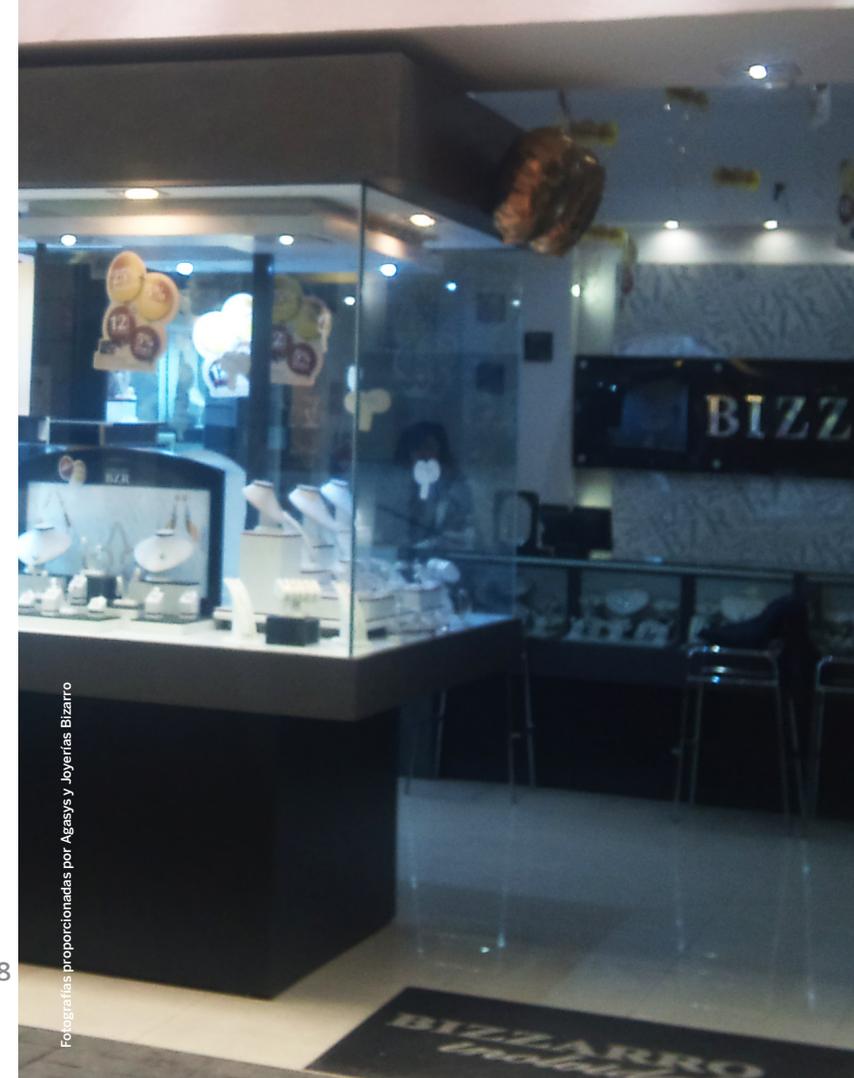
Joyerías Bizarro® considera muy importante planear su crecimiento con SAP® y Agasys como socios permanentes. La respuesta de servicio de Agasys fue clave en la implementación y el seguimiento. El crecimiento de la empresa lleva consigo un mayor número de licencias y la identificación de nuevas oportunidades para mantenerse a la vanguardia en TI con SAP®.

Así, con una visión comercial bien definida y con un soporte tecnológico de su operación on the age, Joyerías Bizarro® proyecta para su cadena comercial un futuro verdaderamente brillante, es decir de 24 quilates.

*Marcas registradas por sus respectivos propietarios.



Que el momento perdure
por Siempre



Fotografías proporcionadas por Agasys y Joyerías Bizarro